



معاونت آموزشی دانشگاه علوم پزشکی کردستان

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

طرح دوره (Course Plan)

دانشکده: بهداشت	سال تحصیلی: ۹۹-۴۰۰	نیمسال: دوم
نام واحد: ارتباط در آموزش بهداشت و ارتقای سلامت	تعداد واحد: 2	نوع واحد: نظری عملی
رشته: بهداشت عمومی	مقطع: کارشناسی	ترم:
پیش نیاز: ندارد	محل برگزاری:	مسئول درس: دکتر طاهره پاشایی

هدف کلی: آشنایی با مفاهیم و اصول ارتباطات و روشهای برقراری ارتباط موثر

پیامدهای یادگیری (Learning Outcome)

(حیطه ها مشخص شود. شناختی، روانی حرکتی و نگرشی)

در پایان دوره دانشجو باید قادر باشد:

حیطه شناختی:

دانشجو باید در پایان دوره

یک تعریف از ارتباط را بنویسد.

- ارتباطات کلامی و غیر کلامی را توضیح دهد.

- ویژگی های ارتباطات موثر را ذکر نماید.

- مراحل برنامه ریزی و اجرای ارتباطات سلامت را توضیح دهد.

- فرآیند ارزشیابی در برنامه های ارتباطات سلامت را بنویسد.

- هر یک از تنوری ها و مدل های ارتباطی در آموزش سلامت را توضیح دهد.

-

حیطه روانی حرکتی:

1. دانشجویان یک موضوع و گروه هدف را انتخاب نماید تحلیل دقیق از مخاطب نموده و پیام و کانال ارتباطی مناسب را انتخاب

نماید و در کلاس ارائه نماید.

2. ارتباط بین دو فرد (از جمله کارکنان سلامت با مراجعه کننده) را مشاهده و از ابعاد مختلف ارتباطی نقد و بررسی نموده و در

کلاس گزارش نماید.

حیطه نگرشی:

- به مشکلات ارتباطی مراقبین سلامت با مراجعین واکنش نشان میدهد.
- به برقراری ارتباط صحیح با مراجعه کنندگان تعهد نشان میدهد.
- برنامه آموزشی برقراری ارتباط موثر را دنبال میکند.

محیط آموزشی

- سامانه نوید

آموزش دهنده/ آموزش دهندگان: دکتر طاهره پاشایی

منابع اصلی درس:

1) علی اکبر فرهنگی ارتباطات انسانی ج ۱ مبانی نشر رسا آخرین چاپ

- 2) Northouse, G and Northouse. L. Health Communication: Strategies for Health Professionals. Last Edition
- 3) Schiavo. Renata. Health communication: from theory to practice. 1st . Published by Jossey- Bass. Last edition.
- 4) Clandia F. Parvanta and et al. Essentials of public health communication Jones & Bartlett Learning. Last edition.
- 5) .Teresa I Thompson, Alicia Dorsey. Katherine I. Miller. Handbook of health communication. Lawrence Erlbaum Associates Inc. Publishers. Last edition.
- 6) U.S. DEPARTMENT OF HEALTH & HUMAN SERVICES. Making Health Communication Programs Work Public Health Service. National Institutes of Health National Cancer Institute. Last edition.
- 7) Ruth Cross Sam Davis and Ivy O Neil Health communication Theoretical and Critical Perspectives Polity Press. Last Edition.

ارزیابی^۲

- ارزیابی تکوینی^۳

- انجام تکالیف هفتگی و ثبت نمره آن
- تاثیر بر نمره آزمون نهایی: دارد

- ارزیابی پایانی^۴ :

² Assessment

³ Formative

⁴ Summative

- نوع آزمون: آزمون کتبی(تشریحی و چهار گزینه ای)، پروژه
- زمان برگزاری: پایان ترم
- نحوه محاسبه نمره پایانی: آزمون کتبی(۱۰ نمره)،(۸ نمره)(۲ نمره پروژه)
- حداقل نمره قبولی : ۱۴

مقررات

به طور منظم و دقیق در سامانه نوید کلاسها را پیگیری نمایند.
از منابع و کتب و مقالات معتبر علمی در پاسخگویی به سئوالات طول جلسات استفاده نمایند.
تکالیف هفتگی بایستی به دقت انجام شود و پاسخ آن در موعد مقرر در سامانه نوید بارگذاری شود.

رئوس مطالب

ردیف	سرفصل مطالب	تاریخ ارائه	نحوه ارائه	منابع درسی	امکانات مورد نیاز	روش ارزشیابی
۱	تعریف و اهمیت ارتباط و سیر تحول آن	۹۹/۱۱/۱۳	فایل بار گذاری شده در سامانه نوید و آموزش به صورت مجازی	ارتباطات انسانی دکتر علی اکبر فرهنگی	نرم افراز و ispring و سامانه نوید	انجام تکالیف هر جلسه و بار گذاری تکالیف و ،نمره آزمون پایان ترم و سایر فعالیت های پیش بینی شده
۲	ارتباط کلامی و غیر کلامی	۹۹/۱۱/۲۰	فایل بار گذاری شده در سامانه نوید و آموزش به صورت مجازی	ارتباطات انسانی دکتر علی اکبر فرهنگی	نرم افراز و ispring و سامانه نوید	انجام تکالیف هر جلسه و بار گذاری تکالیف و ،نمره آزمون پایان ترم و سایر فعالیت های پیش بینی شده
۳	ارتباط اثربخش	۹۹/۱۱/۲۷	فایل بار گذاری شده در سامانه نوید و آموزش به صورت مجازی	ارتباطات انسانی دکتر علی اکبر فرهنگی	نرم افراز و ispring و سامانه نوید	انجام تکالیف هر جلسه و بار گذاری تکالیف و ،نمره آزمون پایان ترم و سایر فعالیت های پیش بینی شده
۴	ارتباطات سلامت(برنامه ریزی ..)	۹۹/۱۲/۳	فایل بار گذاری شده در سامانه نوید و آموزش به صورت مجازی	Health communication: from theory to practice	نرم افراز و ispring و سامانه نوید	انجام تکالیف هر جلسه و بار گذاری تکالیف و ،نمره آزمون پایان ترم و سایر فعالیت های پیش بینی شده
۵	تئوریهای و مدل‌های ارتباطی در آموزش سلامت	۹۹/۱۲/۱۰	فایل بار گذاری شده در سامانه نوید و آموزش به صورت مجازی	ارتباط و ارتباط شناسی دکتر محسنیان راد	نرم افراز و ispring و سامانه نوید	انجام تکالیف هر جلسه و بار گذاری تکالیف و ،نمره آزمون پایان ترم و سایر فعالیت های پیش بینی شده
۶	استراتژیهای ارتباطی جامع در برنامه های آموزش و ارتقای سلامت(حمایت همه جانبه)	۹۹/۱۲/۱۷	فایل بار گذاری شده در سامانه نوید و آموزش به صورت مجازی	Health communication: from theory to practice	نرم افراز و ispring و سامانه نوید	انجام تکالیف هر جلسه و بار گذاری تکالیف و ،نمره آزمون پایان ترم و سایر فعالیت های پیش بینی شده

۷	استراتژیهای ارتباطی جامع در برنامه های آموزش و ارتقاء سلامت) بسیج اجتماعی برای سلامت)	۹۹/۱۲/۲۳	فایل بار گذاری شده در سامانه نوید و آموزش به صورت مجازی	Health communication: from theory to practice	نرم افراز و ispring و سامانه نوید	انجام تکالیف هر جلسه و بار گذاری تکالیف و ،نمره آزمون پایان ترم و سایر فعالیت های پیش بینی شده
۸	استراتژیهای ارتباطی جامع در برنامه های آموزش و ارتقاء سلامت) رویکرد مبتنی بر فرهنگ)	۴۰۰/۱/۱۸	فایل بار گذاری شده در سامانه نوید و آموزش به صورت مجازی	Health communication: from theory to practice	نرم افراز و ispring و سامانه نوید	انجام تکالیف هر جلسه و بار گذاری تکالیف و ،نمره آزمون پایان ترم و سایر فعالیت های پیش بینی شده
۹	اصول طراحی پیام	۴۰۰/۱/۲۵	فایل بار گذاری شده در سامانه نوید و آموزش به صورت مجازی	Health communication: from theory to practice	نرم افراز و ispring و سامانه نوید	انجام تکالیف هر جلسه و بار گذاری تکالیف و ،نمره آزمون پایان ترم و سایر فعالیت های پیش بینی شده
۱۰	پیام تهدید کننده	۴۰۰/۲/۲	فایل بار گذاری شده در سامانه نوید و آموزش به صورت مجازی	Health communication: from theory to practice	نرم افراز و ispring و سامانه نوید	انجام تکالیف هر جلسه و بار گذاری تکالیف و ،نمره آزمون پایان ترم و سایر فعالیت های پیش بینی شده
۱۱	برقراری ارتباط با گروههای خاص	۴۰۰/۲/۹	فایل بار گذاری شده در سامانه نوید و آموزش به صورت مجازی	Making Health Communication Programs Work Public Health Service	نرم افراز و ispring و سامانه نوید	انجام تکالیف هر جلسه و بار گذاری تکالیف و ،نمره آزمون پایان ترم و سایر فعالیت های پیش بینی شده
۱۲	ارزشیابی در برنامه ارتباطات سلامت	۴۰۰/۲/۱۶	فایل بار گذاری شده در سامانه نوید و آموزش به صورت مجازی	. Making Health Communication Programs Work Public Health Service	نرم افراز و ispring و سامانه نوید	انجام تکالیف هر جلسه و بار گذاری تکالیف و ،نمره آزمون پایان ترم و سایر فعالیت های پیش بینی شده
۱۳	جامعه شناسی ارتباط	۴۰۰/۲/۲۳	فایل بار گذاری شده در سامانه نوید و آموزش به صورت مجازی	Health Communication: Strategies for Health Professionals	نرم افراز و ispring و سامانه نوید	انجام تکالیف هر جلسه و بار گذاری تکالیف و ،نمره آزمون پایان ترم و سایر فعالیت های پیش بینی شده
۱۴	رسانه های جمعی و سلامت	۴۰۰/۲/۳۰	فایل بار گذاری شده در سامانه نوید و آموزش به صورت مجازی	Health Communication: Strategies for Health	نرم افراز و ispring و سامانه نوید	انجام تکالیف هر جلسه و بار گذاری تکالیف و ،نمره آزمون پایان ترم و سایر فعالیت های پیش بینی شده

بینی شده		Professionals	صورت مجازی			
انجام تکالیف هر جلسه و بار گذاری تکالیف و ،نمره آزمون پایان ترم و سایر فعالیت های پیش بینی شده	نرم افراز و ispring و سامانه نوید	Health Communication: Strategies for Health Professionals	فایل بار گذاری شده در سامانه نوید و آموزش به صورت مجازی	۴۰۰/۳/۷	اصول مذاکره و لابی گری در آموزش سلامت	۱۵
انجام تکالیف هر جلسه و بار گذاری تکالیف و ،نمره آزمون پایان ترم و سایر فعالیت های پیش بینی شده	نرم افراز و ispring و سامانه نوید		فایل بار گذاری شده در سامانه نوید و آموزش به صورت مجازی	۴۰۰/۳/۱۴	جمع بندی و ارایه پروژه	۱۶

مدیر گروه: دکتر افشین بهمنی

استاد / اساتید تدوین کننده: دکتر طاهره پاشایی
 معاون آموزشی دانشکده: دکتر کمالدین عابدی